

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスCHILULU(チルル)

保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 92 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			・1F,2Fとなったので十分スペースがとれると思っています。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しております。活動時などは動かせるテーブルなどを移動しスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1				より良い支援ができるように、今後も児童数に応じて職員配置を検討していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13					入口やトイレなど車椅子が入れるスペースは確保できていません。今後安全性に配慮し、手すりの設置など、障がいの特性やそれぞれの児童の個性に合わせた環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				・色々な活動や外出をしております。今後も工夫がなされています。	運動、制作、調理、外出など毎日違う活動プログラムを組んでおります。今後も工夫してプログラムを設定していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	9	2			プライバシーの面もあり、保護者様、利用児童様のご意向を伺いながら検討していきます
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1				保護者様のご意向やお困りごと等をお聞きしながら共通理解を深めていけるよう努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				保護者様との信頼関係の構築に努め、ご意向に添った対応を行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	3			今後事業所、保護者同士の連携がとれるように交流の場を作れるよう検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1				児童や保護者様が相談しやすい環境作りに努め、日頃からご理解と連携の取りやすい環境を目指していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				特性や個性に配慮しながら連絡帳や電話連絡にて情報伝達をおこなっていきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3			・インスタ動画、いつも楽しくみています。	SNS、ホームページで情報を発信しております。個別でも写真や日々の情報を発信する機会を増やせるよう検討していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2				緊急時の対応・防犯対策・衛生管理マニュアルを作成し周知徹底を行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	3			マニュアルに沿って避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13				・とても楽しいと毎回言っています。 ・まだ利用回数が少ないが細やかな配慮があり、安心して通所していると感じている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13				・沢山の先生方が色々な支援をしてくれてとても満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。